

HƯỚNG DẪN CUNG CẤP THÔNG TIN CHI NHÁNH NGÂN HÀNG

(Dành cho sinh viên đạt học bổng khuyến khích học tập 2021 – 2022)

Cách 1: Xem lại thông tin ở phong bì mã PIN lần đầu nhận thẻ

Với lần đầu nhận thẻ bạn sẽ được ngân hàng cấp một phong bì chứa rất nhiều thông tin quan trọng như mã PIN, số tài khoản,... và tất nhiên có cả chi nhánh ngân hàng của bạn. Bạn cần ghi nhớ hoặc cất giữ cẩn thận phong bao này để chẳng may quên thì mở ra tra cứu lại chi nhánh ngân hàng thẻ ATM và sử dụng khi cần thiết.

Cách 2: Gọi điện hỏi tổng đài

Gọi điện ngay lên số tổng đài hỗ trợ của ngân hàng là cách dễ nhất để bạn có thể biết được tên chi nhánh của tài khoản ATM mình là gì. Để được giải đáp nhanh, bạn cần chuẩn bị trước một số thông tin như số thẻ, họ tên, số CMND,... để cung cấp cho nhân viên ngân hàng trước khi họ nói cho bạn biết tên chi nhánh. Dưới đây là số điện thoại tổng đài của một số ngân hàng mà bạn có thể tham khảo:

- ATM Vietcombank: 1900 54 54 13
- ATM Agribank: 1900558818
- ATM ACB: 1900 54 54 86
- ATM Vietinbank: 1900.545412
- ATM Đông Á: 1900545464
- ATM Techcombank: 1800 588 822
- ATM BIDV: 19009247
- ATM Sacombank: 1900 5555 88