

Số: 400/KH-NTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 12 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục công của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 240/KH-BGDĐT ngày 08 tháng 03 năm 2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030”;

Căn cứ Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Bộ công cụ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Nhà trường triển khai kế hoạch về việc Khảo sát đo lường sự hài lòng của SV đối với dịch vụ giáo dục công của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến khảo sát của sinh viên (SV) đối với dịch vụ giáo dục công của Nhà trường, qua đó làm cơ sở để các cá nhân, tổ chức liên quan định hình hướng phát triển các dịch vụ giáo dục công đạt hiệu quả.

- Giúp Nhà trường xác định và đánh giá được thực trạng các dịch vụ công nhằm đánh giá kết quả và đề ra giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ các năm học tiếp theo.

- Báo cáo kết quả cho Bộ Giáo dục và Đào tạo trong phạm vi theo Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05/12/2024.

##### 2. Yêu cầu

- Đảm bảo nội dung, công cụ khảo sát phản ánh cụ thể, khách quan về tác động của chất lượng dịch vụ giáo dục công của trường.

- Thực hiện quy trình khảo sát nghiêm túc, phản ánh trung thực kết quả đạt được.

- Kết quả khảo sát phải được cụ thể, đo lường và đánh giá được giá trị giúp các cá nhân, tổ chức liên quan xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người học.

#### II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

##### 1. Đối tượng và phạm vi:

Đối tượng khảo sát	Nội dung lấy ý kiến phản hồi
Sinh viên đang học tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	Sự hài lòng của người học đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024.

**2. Tiến độ thực hiện:**

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị/ Cá nhân phụ trách
1	- Xây dựng kế hoạch triển khai khảo sát. - Tạo đường link thu thập thông tin khảo sát theo yêu cầu.	Từ ngày 17/12/2024 đến ngày 19/12/2024	Phòng Công tác Sinh viên (P.CTSV)
2	Triển khai đến người học thực hiện các nội dung khảo sát theo hình thức trực tuyến. Chi tiết link khảo sát xem tại: <a href="https://rebrand.ly/33c9b4">https://rebrand.ly/33c9b4</a>	Từ ngày 19/12/2024 đến ngày 25/12/2024	P.CTSV
3	Phối hợp truyền thông đến SV và nhắc nhở SV tham gia thực hiện khảo sát đúng thời hạn và các nội dung yêu cầu của kế hoạch.		Các Khoa/ Viện; Cố vấn học tập; Ban Cán sự lớp; Đoàn TN – Hội SV
4	- Thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu khảo sát. - Đánh giá kết quả khảo sát và báo cáo Ban Giám hiệu.	Từ ngày 26/12/2024 đến ngày 30/12/2024	P.CTSV

Trên đây là kế hoạch triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục công của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành năm 2024. Đề nghị các Khoa/ Viện cùng đơn vị phòng ban chức năng liên quan, Cố vấn học tập, Ban Cán sự lớp nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Thu*

- Như trên;
- Đăng thông tin eo2;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, P.CTSV.

**HIỆU TRƯỞNG**



*TS. Trần Ai Lâm*