

KẾ HOẠCH

Khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục công của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành năm 2025

Căn cứ Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13 tháng 07 năm 2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2023-2030”;

Căn cứ Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Bộ công cụ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Công văn số 1550/BGDĐT-VP ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Nhà trường triển khai kế hoạch về việc Khảo sát đo lường sự hài lòng của SV đối với dịch vụ giáo dục công của Trường ĐH Nguyễn Tất Thành năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến khảo sát của sinh viên (SV) đối với dịch vụ giáo dục công của Nhà trường, qua đó làm cơ sở để các cá nhân, tổ chức liên quan định hình hướng phát triển các dịch vụ giáo dục công đạt hiệu quả.
- Giúp Nhà trường xác định và đánh giá được thực trạng các dịch vụ công nhằm đánh giá kết quả và đề ra giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ các năm học tiếp theo.
- Báo cáo kết quả cho Bộ Giáo dục và Đào tạo trong phạm vi của Công văn số 1550/BGDĐT-VP ngày 04/4/2025.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo nội dung, công cụ khảo sát phản ánh cụ thể, khách quan về tác động của chất lượng dịch vụ giáo dục công của trường.
- Thực hiện quy trình khảo sát nghiêm túc, phản ánh trung thực kết quả đạt được.
- Kết quả khảo sát phải được cụ thể, đo lường và đánh giá được giá trị giúp các cá nhân, tổ chức liên quan xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người học.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

1. Đối tượng và phạm vi:



Đối tượng khảo sát	Nội dung lấy ý kiến phản hồi
Sinh viên đang học tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành thuộc khoa Âm nhạc – Điện ảnh, khoa Dược, khoa Luật	Sự hài lòng của người học đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025 (sử dụng mẫu Phiếu 6 theo Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05/12/2024).

2. Cách thức thực hiện:

Thực hiện theo Công văn số 1550/BGDĐT-VP ngày 04/4/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công; 03 khoa được chọn thực hiện khảo sát sẽ đại diện cho ba nhóm theo số lượng sinh viên đông, trung bình và ít, mỗi khoa sẽ tiến hành chọn ngẫu nhiên số đối tượng khảo sát trong khoa để khảo sát theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên hệ thống.

3. Thành lập Hội đồng khảo sát:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1.	TS. Trần Ái Cầm	Hiệu trưởng	Chủ tịch
2.	TS. Hoàng Hữu Dũng	Phó Hiệu trưởng Trưởng Phòng Công tác Sinh viên	Phó Chủ tịch
3.	ThS. Trương Quang Trị	Phó trưởng Phòng Công tác Sinh viên	Ủy viên
4.	TS. Nguyễn Thanh Nghĩa	Phó trưởng khoa Thường trực Khoa Dược	Ủy viên
5.	NSUT. ThS. Nguyễn Thị Ánh Tuyết	Trưởng khoa Âm nhạc – Điện ảnh	Ủy viên
6.	TS. LS. Đặng Thị Thu Huyền	Trưởng khoa Luật	Ủy viên
7.	Thầy Đỗ Đăng Khoa	Tổ trưởng Tổ tư vấn, hỗ trợ và quản lý SV – Phòng Công tác Sinh viên	Ủy viên
8.	ThS. Nguyễn Thanh Tuấn	Chuyên viên – Phòng Công tác Sinh viên	Thư ký

4. Tiến độ và trách nhiệm thực hiện:

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị phụ trách
1	- Xây dựng kế hoạch triển khai khảo sát. - Tạo đường link thu thập thông tin khảo sát theo yêu cầu.	Từ ngày 12/05/2025 đến ngày 14/05/2025	Phòng Công tác Sinh viên (P.CTSV)
2	Phối hợp với các khoa và các bên liên quan cung cấp các số liệu quy mô sinh viên của các đơn vị được chọn khảo sát theo kế hoạch.	Từ ngày 20/05/2025 đến ngày 23/05/2025	P.QLĐT

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị phụ trách
3	Triển khai đến người học thực hiện các nội dung khảo sát theo hình thức trực tuyến. Chi tiết link khảo sát xem tại: https://rebrand.ly/x25q5ia	Từ ngày 20/05/2025 đến ngày 27/05/2025	P.CTSV
4	- Phối hợp truyền thông đến SV và nhắc nhở SV tham gia thực hiện khảo sát đúng thời hạn và các nội dung yêu cầu của kế hoạch. - Đảm bảo số lượng khảo sát tối thiểu 30% trên tổng số lượng quy mô sinh viên đang học của khoa (Link theo dõi số liệu đối tượng thực hiện khảo sát: https://rebrand.ly/wx2py9h)		Khoa Âm nhạc – Điện ảnh; Khoa Dược; Khoa Luật; Cố vấn học tập; Ban Cán sự lớp; Đoàn TN – Hội SV
5	- Thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu khảo sát. - Đánh giá kết quả khảo sát và báo cáo Ban Giám hiệu.	Từ ngày 28/05/2025 đến ngày 30/05/2025	P.CTSV

Trên đây là kế hoạch triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục công của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành năm 2025. Đề nghị các Khoa cùng đơn vị phòng ban chức năng liên quan, Cố vấn học tập, Ban Cán sự lớp nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Chu*

- Như trên;
- Đăng thông tin eo2;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, P.CTSV.



HIỆU TRƯỞNG *A*

TS. Trần Ái Cẩm

